

**Capítulo II**

**MARCO TEÓRICO**

**CAPÍTULO II**

**MARCO TEÓRICO**

En este capítulo, se hace referencia a las investigaciones previas que sustenta la investigación actual y tienen un aporte sustancioso. Asimismo, se plasman los conceptos y las definiciones fundamentales de las tecnologías y el entorno concerniente a este trabajo.

**1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

**1. BASES TEÓRICAS**

**1. APLICACIÓN**

El término “aplicación” puede referirse a dos conceptos totalmente diferentes y es necesario diferenciarlos bien pues ambas definiciones son concernientes a la ingeniería del software. Primeramente, la palabra “aplicación” se utiliza para designar el propósito o dominio general que va a poseer un software; según Pressman, R. (2010), estos dominios son: software de sistemas, el cual consiste en la utilización del mismo para dar servicio a otros programas; software de ingeniería y ciencias o “devoradores de números”, que esencialmente son programas utilizados para generar una gran cantidad de cómputos; software incrustados, como el tablero de un horno de microondas o el de una cocina eléctrica; software de linea de productos, diseñados para proporcionar una capacidad especifica para uso de muchos consumidores diferentes como lo son los procesadores de texto y las hojas de cálculo; software de ingeniería artificial, software de aplicación y aplicaciones web. Los dos últimos son los más concernientes a la presente investigación.

Igualmente, Pressman, R. (2010, p. 6) define software de aplicación de la siguiente manera:

programas aislados que resuelven una necesidad específica de negocios. Las aplicaciones en esta área procesan datos comerciales o técnicos en una forma que facilita las operaciones de negocios o la toma de decisiones administrativas o técnicas. Además de las aplicaciones convencionales de procesamiento de datos, el software de aplicación se usa para controlar funciones de negocios en tiempo real (por ejemplo, procesamiento de transacciones en punto de venta, control de procesos de manufactura en tiempo real).

Cabe destacar, que los softwares de aplicación son muy populares hoy en día dado que están orientados directamente a mejorar el funcionamiento de los negocios o a resolver problemas específicos que residen en los mismos; en otras palabras, constituyen una herramienta que impacta directamente en el funcionamiento de la sociedad.

* + 1. **XXXXXX**

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

* 1. **XXXXXX**

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

1. **SISTEMA DE VARIABLES**
   1. **DEFINICIÓN NOMINAL**

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

* 1. **DEFINICIÓN CONCEPTUAL**

**Xxxxxxxx**

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

**Xxxxxxx**

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.

* 1. **DEFINICIÓN OPERACIONAL**

Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.